

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6 年 5 月 15 日

事業所名 **リボン第2教室** 保護者等数(児童数) **45** 回収数 **28** 割合 **62.2 %**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	2	0	・見ていない為わからない	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	24	2	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	18	7	1	・必要ない ・わからない ・不明	リボンでは、重症心身障害者の受入れをしていない事業所となるため、バリアフリーへの配慮は十分ではないのが現状です。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	23	4	0	・一番不足している事が適切な支援となっているか不明 ・話し合いが必要	・課題に対してのご説明等をわかりやすく提示できるよう改善致します。 ・普段の様子等保護者様と共有できるよう日々努力しております。気になる様子等ありましたらいつでもお声がけ下さい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23	4	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	15	5	・教えて下さい ・必要ない ・わからない ・不要と考えている為問題ない	必要無いというご意見やコロナ渦もあるため、実現出来ておりませんが、公園遊びなどを通して近隣や地域の方との関わりを行っております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	26	1	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	7	0	・コロナ以降面談の機会が少なすぎる	・コロナ禍はご希望の方以外はリボンでの面談を控え、送迎時やお電話でのお話で対応させていただきました。ご理解とご協力をいただきありがとうございます。 ・定期的な面談以外にもご希望がありましたらいつでもお声がけください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	7	9	11	・わからない ・コロナでなかった	・コロナ前は年度初めに、保護者連絡会を開催しておりましたが、コロナ渦においてここ数年実施出来ておりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	22	5	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	26	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18	8	1	・わからない	・写真や動画に関しましては個人情報であることやご家庭のご希望により難しい現状となっております。 ・ホームページは今年の3月に開設致しました。 https://momonoki-npo.or.jp
⑭	個人情報に十分注意している	22	6	0	・わからない		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	20	8	0	・わからない	・資料の配布は行っていませんが、口頭でのご説明はいつでもさせていただきます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22	6	0	・わからない	年に2回以上の避難訓練を実施しております。「地震・火災・防犯」を交互に行い、全ての曜日に実施されるようにしております。事前のお知らせはしておりませんので、訓練の際は提供記録表(連絡帳)でお知らせ致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	20	4	0	・勉強を頑張りたい気持ち月よういので通所を楽しみにしています！ ・3月で卒業しました。おかげさまでデイに行かなくても良くなりました。成長しました。	・伸びる時期を逃さないよう、しっかりと向き合い対応してまいります。 ・一人一人の課題にも取り組んでもらう場がありますので、毎回常に楽しいと感じられるわけではないかと思えます。お子様の為にも背中を押し、応援して頂きたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足している	20	2	0	・勉強やそれ以外の子ども色々みてもらってとても助かっています。 ・いつもありがとうございます。 ・学習面において、本人に合った課題が提供され、きめ細やかに見てもらっている。	・いつもたくさんのご理解とご協力を頂き、ありがとうございます。 ・これから子ども達の成長を見守り、皆様にご満足いただけるような支援を考えてまいります。 ・今後ともよろしく願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。